

Aviso de Privacidad

Los Datos Personales, Financieros y Patrimoniales (en adelante "Datos Personales") solicitados, son tratados por Marugan y Cia S.A. de C.V con domicilio en Miguel Hidalgo y Costilla Nte 1340, Col. Providencia, CP 52177, Metepec, Edo de México con las siguientes finalidades primarias:

- Atender y dar seguimiento a sus dudas, comentarios, quejas y sugerencias;
- Calidad en el servicio;
- Tramitar su pedido y enviarle o entregarle el producto que nos solicita;
- Realizar la facturación correspondiente, en caso de que así lo requiera

Podremos tratar sus Datos Personales de identificación con las finalidades secundarias que a continuación se enlistan:

- Enviarle promociones, publicidad, beneficios y cupones de descuentos de MB Perfumería
- Para conocer sus hábitos de consumo, gustos y preferencias para ofrecerle aquellos productos que se adecúen a ellos;
- Invitarlo a participar en nuestros eventos, promociones y actividades en redes sociales, página web, tienda, etc., en las cuales, como parte de la mecánica, podríamos solicitar a los participantes imágenes, fotografías o videos de sí mismos para publicarlas en medios electrónicos o medios masivos de comunicación.

Le informamos que podrá manifestar su negativa para el tratamiento de sus Datos Personales respecto de las finalidades secundarias en un plazo de 5 días hábiles después de haber otorgado su consentimiento al presente Aviso de Privacidad. Podrá manifestar su derecho de revocación a través del siguiente teléfono (722)2-12-87-77 o al correo electrónico admon@mbperfumeria.com.mx

Nos abstendremos de vender, arrendar o alquilar sus Datos Personales. Asimismo, podremos llegar a transferir sus Datos Personales con terceros para hacerle entrega de su pedido, para enviarle ofertas y/o. Finalmente y de ser necesario, podremos compartir sus Datos Personales para dar cumplimiento a las obligaciones contempladas en la legislación aplicable y/o en cumplimiento a requerimientos de las autoridades municipales, estatales y federales.

En virtud de lo anterior, dichas personas no podrán utilizar la información proporcionada por Marugan y Cia S.A. de C.V. de manera diversa a la establecida en el presente Aviso de Privacidad. Estas transferencias de Datos Personales serán realizadas con todas las medidas de seguridad apropiadas, de conformidad con los principios contenidos en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y los Lineamientos del Aviso de Privacidad (en adelante y conjuntamente "La Legislación").

Los Datos Personales que nos ha proporcionado, serán conservados por un periodo de hasta 5 años en medios físicos y/o electrónicos, después de la conclusión de la relación comercial sostenida; en caso de realice una nueva transacción, el plazo de conservación se renovará por los periodos mencionados anteriormente y posteriormente serán descartados a efecto de evitar un tratamiento indebido de los mismos.

Sus Datos Personales serán tratados con base en los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad en términos de la Legislación. Se mantendrá la confidencialidad de sus datos personales estableciendo y manteniendo de forma efectiva las medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas, para evitar su daño, pérdida, alteración, destrucción, uso, acceso o divulgación indebida.

En caso de que ocurra una vulneración de seguridad en cualquier fase del tratamiento de sus Datos Personales, Marugan y Cia S.A. de C.V. lo hará del conocimiento general, a través de la siguiente página de internet: <https://www.mbperfumeria.com> para que tome las medidas correspondientes a fin de resguardar sus derechos.

En caso de realizar alguna modificación o actualización al presente Aviso de Privacidad se hará de su conocimiento en la siguiente página de Internet: <https://www.mbperfumeria.com>

Procedimiento para dar atención a las Solicitudes de Revocación y de Derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición)

Los Datos Personales que nos proporcione en su solicitud de Derecho ARCO, serán tratados con la siguiente finalidad primaria:

- Dar trámite, investigar y responder a la solicitud de Derecho ARCO;

Para iniciar el proceso de solicitud de Derecho ARCO (Derecho de Acceso, Rectificación, Cancelación, u Oposición de sus Datos Personales), y para la revocación de su consentimiento al tratamiento de sus Datos Personales, deberá llenar debidamente el formulario con el fin de que se le proporcione el folio correspondiente a su solicitud:

Asimismo, también podrá ejercer un Derecho ARCO por medio de un escrito dirigido a la Oficina de Privacidad a la siguiente dirección: Miguel Hidalgo y Costilla Nte 1340, Col. Providencia, CP 52177, Metepec, Edo de México Dicho escrito deberá contener e incluir lo siguiente:

1. El nombre completo del titular y su dirección de correo electrónico o domicilio en que desee recibir la respuesta a su solicitud.
2. Una descripción clara, precisa y específica de los Datos Personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos mencionados, así como el detalle de cualquier elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.
3. Copia legible de una identificación oficial vigente del titular y, tratándose de un trámite llevado a cabo por un representante legal, se deberá adjuntar adicionalmente una carta poder firmada ante 2 testigos o una copia del instrumento público correspondiente, así como una copia de la identificación oficial vigente del representante legal.

4. En el caso de un Derecho ARCO de Rectificación de Datos Personales, se deberá adjuntar la documentación que sustente la solicitud.

Una vez presentada su solicitud en el formato preestablecido, la Oficina de Privacidad podrá solicitarle en un periodo no mayor a 5 días hábiles, la información y/o documentación necesaria para su seguimiento, así como para la acreditación de su identidad, de acuerdo a los términos que marca la Legislación. Por lo que usted contará con 10 días hábiles posteriores a su recepción, para atender este requerimiento. De lo contrario su solicitud se tendrá por no presentada.

En un plazo posterior de 20 días hábiles dicha Oficina emitirá una resolución, la cual le será notificada por los medios de contacto que haya establecido en su solicitud. Una vez emitida la resolución y en caso de que la misma sea procedente (parcial o totalmente), la Oficina de Privacidad contará con 15 días hábiles para adoptar dicha resolución.

Los términos y plazos indicados en los párrafos anteriores podrán ser ampliados una sola vez en caso de ser necesario y se le deberá notificar a través de los medios de contacto que haya establecido.

La revocación y el ejercicio de los Derechos ARCO serán gratuitos, debiendo usted cubrir únicamente los gastos justificados de envío, o el costo de reproducción en copias u otros formatos establecidos en su solicitud.

Los Datos Personales que nos proporcione en su solicitud de Derechos ARCO podrán ser conservados por un período de hasta 5 años en medios físicos y/o electrónicos y posteriormente descartados a efecto de evitar un tratamiento indebido de los mismos.
Fecha de última actualización: 16/06/2018

Términos y Condiciones de Uso

INFORMACIÓN RELEVANTE

Es requisito necesario para la adquisición de los productos que se ofrecen en este sitio, que lea y acepte los siguientes Términos y Condiciones que a continuación se redactan. El uso de nuestros servicios, así como la compra de nuestros productos implicará que usted ha leído y aceptado los Términos y Condiciones de Uso en el presente documento. Para adquirir un producto, será necesario el registro por parte del usuario, con ingreso de datos personales fidedignos y definición de una contraseña.

El usuario puede elegir y cambiar la clave para su acceso de administración de la cuenta en cualquier momento, en caso de que se haya registrado y que sea necesario para la compra de alguno de nuestros productos. Mbperfumeria.com no asume la responsabilidad en caso de que entregue dicha clave a terceros.

Todas las compras y transacciones que se lleven a cabo por medio de este sitio web están sujetas a un proceso de confirmación y verificación, el cual podría incluir la verificación del stock y disponibilidad de producto, validación de la forma de pago, validación de la factura (en caso de existir) y el cumplimiento de las condiciones requeridas por el medio de pago seleccionado. En algunos casos puede que se requiera una verificación por medio de correo electrónico.

Los precios de los productos ofrecidos en mbperfumeria.com son válidos solamente en las compras realizadas en este sitio web.

COMPETENCIA

Las operaciones comerciales que se den entre mbperfumeria.com y sus consumidores estarán regidas por la ley federal de protección al consumidor, de los Estados Unidos Mexicanos y cualquier controversia que se derive de la aplicación de la misma se ventilará ante las autoridades y los tribunales de la Ciudad de Toluca, Estado de México, renunciando expresamente a cualquiera otra jurisdicción que les pudiera corresponder por razón de su domicilio presente o futuro. Nos reservamos el derecho de hacer cambios a nuestra página y/o exclusiones, términos y condiciones en cualquier tiempo. Con relación a la información comercial y disposiciones generales para los productos que ofrece mbperfumeria.com, se observa lo que disponen las normas oficiales mexicanas aplicables a los mismos.

POLÍTICA DE DEVOLUCION

Nuestra política de devolución es muy sencilla. Solo podrá devolver cualquier artículo comprado en mbperfumeria.com.mx por las siguientes causas:

- Si el artículo presenta defectos de fabricación
- Si existe equivocación en el artículo enviado, conservando la envoltura original de celofan (emplaye) sin abrir y sin presentar muestras de maltrato

En la recepción de mercancía errónea o con defectos de fabricación se aplicara el cambio físico de la misma solo si esta fue reportada durante las primeras 24 horas posteriores a su entrega a el siguiente correo electrónico:

admon@mbperfumeria.com.mx y al teléfono (722) 212-87-77

Procedimiento para devoluciones

- Podrás enviar la mercancía utilizando de preferencia, la misma compañía de mensajería que le entrego la mercancía, asegurando perfectamente el paquete el cual deberá contener la factura original, una nota aclaratoria que indique el motivo de la devolución.
- Deberá asegurarse de anotar correctamente el siguiente destinatario:
MB PERFUMERIA
Miguel Hidalgo y Costilla Nte 1340
Col. Providencia CP. 52177
Meteppec, Edo de México
- Al momento en que nos sea entregada la devolución, nos pondremos en contacto contigo para confirmar la reposición de la mercancía.
- En caso de no haber recibido la mercancía, podrás enviarnos un e-mail a: admon@mbperfumeria.com.mx o comunicarte al teléfono (722)212-8777 de lunes a viernes de 11:00 a 19:00 hrs (Horario de la Cd. De Mexico)

PRIVACIDAD

mbperfumeria.com garantiza que la información personal que usted envía cuenta con la seguridad necesaria. Los datos ingresados por usuario o en el caso de requerir una validación de los pedidos no serán entregados a terceros, salvo que deba ser revelada en cumplimiento a una orden judicial o requerimientos legales.

La suscripción a boletines de correos electrónicos publicitarios es voluntaria y podría ser seleccionada al momento de crear su cuenta.

PAGO

Mbperfumeria.com utiliza PayPal para proporcionar el máximo nivel de seguridad de los pagos procesados a través de esta tienda. PayPal garantiza su seguridad mediante el cifrado de la conexión durante la transmisión de datos bancarios en la red, y protegiendo sus datos financieros durante todo el proceso de pedido y pago.

Tenga en cuenta que, si el departamento de seguridad tiene alguna sospecha de fraude, tenemos el derecho de cancelar la transacción por razones de seguridad. En la mayoría de los casos, se le notificarán los problemas de autorización o fraude, si se producen antes de completar el proceso de pago.

Los pedidos de la tienda en línea de mbperfumeria.com se puede pagar con tarjeta de crédito, tarjeta de débito, o PayPal. Los datos de su tarjeta de crédito solo se envían de forma segura a PayPal y no los ve mbperfumeria.com. Para obtener más información sobre la seguridad de PayPal, visite www.paypal.com/security.

ENTREGA

Solo realizamos entregas en la República Mexicana, cuando reciba la confirmación del pedido, se le informará sobre una fecha aproximada de entrega del Producto.

NUESTROS DERECHOS PARA MODIFICAR ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

Tenemos el derecho de revisar y modificar estos términos y condiciones sin previo aviso

Usted quedará sujeto a las políticas y los términos y condiciones vigentes en el momento en que nos solicitó el Producto, a menos que cualquier cambio en las políticas o los términos y condiciones sea requerido por la ley o autoridad gubernamental (en cuyo caso se aplicará a los pedidos que ya haya realizado), o si le notificamos los cambios en las políticas o estos términos y condiciones antes de enviarle la confirmación del pedido (en cuyo caso tenemos el derecho de suponer que ha aceptado el cambio a los términos y condiciones, a menos que nos comunique lo contrario en el plazo de siete días laborables siguientes a la recepción por su parte del Producto).